

“Somos la renovación en el sector del suministro industrial”



Cristina Menéndez, directora general de Industrial Pro

Jesús Monroy

Segunda generación en el sector, su padre fundó hace más de treinta años una empresa que en su momento ya vino a cambiar el sector. Hoy, Cristina Menéndez, que tras pasar por todos los niveles de la compañía alcanzó su dirección general, emprende una nueva etapa de la mano del grupo inglés Troy, líder del suministro industrial en Gran Bretaña. Su sólida formación en España y el extranjero, su experiencia y trayectoria, los cinco idiomas que domina y su capacidad de liderazgo han sido fundamentales en su incorporación a Industrial Pro, que compagina con la presidencia de la Asociación Nacional de Centrales de Compra y la vicepresidencia de la Confederación Española de Comercio.

¿Cómo nace Industrial Pro?

Industrial Pro se implanta en España debido a la oportunidad que detecta nuestra casa matriz de aplicar el modelo de éxito que ha llevado a facturar más de 3.000 millones de euros anuales en Gran Bretaña. Una vez se instala en nuestro país, los propietarios del Grupo contactan conmigo al ser conocedores de mi situación de disponibilidad. Lo cierto es que el acuerdo fue muy fácil, ya que coincidimos plenamente con la visión del proyecto y la de nuestros miembros. Fueron los propios suministros industriales iniciales los que marcaron también sus necesidades y ha sido sobre lo que se está desarrollando el proyecto. Con un equipo profesional, ágil, motivado y con amplia experiencia en el mercado ibérico, arrancamos en España dispuestos a asumir retos en apoyo de las ferreterías y suministros industriales. En Industrial Pro contamos con todo el soporte humano y tecnológico de Troy. En estas semanas hemos estado consoli-

dando la estructura, hemos empezado a llegar a acuerdos con los proveedores y creciendo de manera importante con la incorporación de nuevos suministros.

Hace pocas semanas anunció tu cargo como directora general de Industrial Pro. ¿Qué funciones ocupa al mando del proyecto?

Desde la gerencia de nuestro grupo en el Reino Unido han confiado en mi para liderar el desarrollo de Industrial Pro en España. Es por ello, por lo que me corresponde la tarea de consolidar la estructura de la organización en nuestro país y la integración de todo el soporte humano y tecnológico que recibimos desde Inglaterra. Además de eso, obviamente el resto de las funciones de una dirección general, esto es, la coordinación de todos los departamentos: compras, marketing, financiero y clientes. En definitiva, continuar con la labor que he venido desarrollando en los últimos años; pero aplicando un

nuevo enfoque más fresco y aún más centrado en las necesidades de nuestros miembros. Desde hace 35 años, el Grupo Troy se ha desarrollado poniendo el foco en el asociado, apoyándole y trabajando coordinadamente con los proveedores con el fin último de una relación a largo plazo y más rentable.

Se dice que uno de los factores clave de Industrial Pro es el trato personalizado a cada proveedor. ¿Por qué es tan importante atender a las especialidades de cada negocio en el suministro industrial?

Ayudamos a resolver las necesidades de nuestros suministros industriales, aportando las mejores soluciones en cada momento. Creamos relaciones estrechas a largo plazo con proveedores y clientes. Escuchando activamente al mercado, procuramos anticiparnos a sus tendencias y problemáticas, facilitando así las herramientas adecuadas de cara a consolidar el futuro de los suministros industriales.

En Industrial Pro trabajamos en asociación con fabricantes líderes en el mercado y proveedores especializados para garantizar que tenga productos de alta calidad a precios altamente competitivos, y todos los servicios que necesita para ponerlos frente a los clientes adecuados. Nos asociamos con nuestros proveedores y miembros en todos los niveles para establecer sólidas relaciones de trabajo basadas en la confianza. Adoptamos un enfoque de aprendizaje continuo en todo lo que hacemos, siendo proactivos en lugar de reactivos al mercado cambiante. Entendemos que el tiempo es valioso y consultamos con nuestros miembros para comprender mejor sus necesidades individuales y brindar soluciones para abordar esas necesidades. Nos esforzamos por ser los mejores en todo lo que hacemos, brindando la mejor calidad de servicio posible.

Detrás de Industrial Pro está Troy UK Ltd., grupo inglés especializado en suministro industrial. ¿Qué supone formar parte del líder del mercado británico?

Industrial Pro pertenece a un grupo internacional independiente de suministros industriales que es líder de suministros de ingeniería industrial en el Reino Unido. El Grupo Troy, con más de 400 proveedores y más de 300 miembros, cuenta con una facturación conjunta de más de 3.000 millones de euros anuales.

Con sus cerca de 40 años de experiencia y su soporte técnico, junto con la capacidad de gestión y el conocimiento del mercado que aporta el equipo español, nuestros suministros tendrán acceso a los principales proveedores de herramientas y equipos industriales, con grandes marcas y amplias gamas para que sus clientes obtengan los productos que necesitan. Y con nuestro poder de compra, poder ofrecerlos a los mejores precios posibles. Además, les brindamos apoyo adicional con una gama de servicios estratégicos y administrativos. En resumen, hacemos que la construcción de su negocio sea mucho más fácil.

Industrial Pro cuenta con la tecnología más puntera desarrollada desde su matriz. ¿Cuál es el papel de los últimos avances tecnológicos en el proyecto?

Aunque somos una empresa nueva, nuestro grupo cuenta con casi 40 años de experiencia en el sector y nosotros más de 13. Seguimos de cerca el mercado y cómo la tecnología influye en la capacidad de ser cada día más competitivos. Gracias al soporte de Troy, invertimos en soluciones de IT para garantizar que tanto el grupo como sus miembros se mantengan a la vanguardia. Con MS Dynamics AX respaldando nuestra oficina administrativa y más inversiones en soluciones de Big



Data y comercio electrónico, podemos ofrecer soluciones omnicanal, así como información sobre los datos a nivel de producto, analizar patrones de compra y hacer predicciones de demanda futura para ayudar con el pronóstico.

Afirma que uno de los objetivos de Industrial Pro es construir un futuro mejor para los distribuidores independientes de suministros industriales”.

¿Qué supone eso?

La transparencia es un valor que se ha perdido y en Industrial Pro los suministros industriales lo tienen asegurado. Por eso nos gusta decir que devolvemos la dignidad al suministro industrial con la tecnología del futuro. Damos un trato personalizado a nuestros miembros, porque además ellos han querido que sea así y sabemos lo que necesitan porque aquí mandan ellos. Es por eso que el asociado habla directamente con el proveedor, con todo el soporte, con todo el respaldo técnico y financiero,

con toda la información, con todo nuestro apoyo. No necesita que le refacturen, sino que su relación es directa.

¿Cómo se presenta el año 2023 para Industrial Pro? ¿Qué iniciativas pondrán en marcha?

El año 2023 ha empezado de una manera apasionante que nos llena de ilusión. Industrial Pro ha sido muy bienvenido tanto por proveedores como por los suministros industriales y el mercado en general. La acogida está siendo enormemente motivadora. Los proveedores y los distribuidores están muy ilusionados con nuestra propuesta, que ven como una apuesta de renovación en el sector del suministro industrial. Como decía, el espaldarazo de muchos de ellos fue uno de los motivos por los que me decidí a incorporarme al proyecto. Son ellos los que dieron los primeros pasos, los que se organizaron para ponerlo en marcha y los que se han ido comunicando con otros para su adhesión. Tenemos una labor muy grande por delante; pero el apoyo que estamos recibiendo y la pasión que tenemos en lo que estamos haciendo nos está llevando a ir más rápido de lo esperado. El soporte desde nuestra central es total. Ya estamos trabajando con los miembros y con los proveedores, y vamos a más. En breve iremos desvelando acciones concretas que tenemos planificadas para todo el año; aunque le adelanto que las jornadas que estamos organizando desbordan incluso nuestras más optimistas previsiones de asistencia.

Siguiendo con las previsiones para este año, ¿cuáles son los objetivos cuantitativos y cualitativos de Industrial Pro para 2023?

El año 2023 va a estar lleno de incertidumbre económica y política y, en nuestro caso, está siendo un año de construir y de puesta en marcha. Desde nuestra central y nuestros suministros nos piden hacer las cosas de manera consistente y en ello



estamos. Ya contamos con decenas de miembros y proveedores. Vamos deprisa y consolidando lo que hacemos. Como digo, muy pronto empezará esa visibilidad de forma notoria; pero preferimos no dar aún cifras ni acciones para no desvelar nuestras cartas.

¿Qué le diría a los actores del sector que estén pensando en formar parte de Industrial Pro?

Que la misión de Industrial Pro es asesorar y acompañar, no vender nada. Somos especialistas en el suministro industrial y creemos en él. Queremos devolverle esa dignidad que le han quitado. Apostamos por la transparencia, por el trabajo en equipo, por la innovación, por una nueva forma de hacer los negocios, por la honestidad, por las personas que creen en las personas y en las cosas bien hechas. Somos unos apasionados de este sector y todo esto marca la diferencia.

Terminamos con un perfil propio de Cristina Menéndez.

Una mujer luchadora y apasionada con lo que hace. Me gusta tener una visión propia de las cosas y entregarme a ello con entusiasmo. Desde que me lancé a estudiar mi sueño que era la cinematografía, a cursar después varios máster y posgrados en IESE, MIT, EOI y el IE, pienso que el saber no ocupa lugar y por eso he intentado e intento aprender y formarme todos los días. Me gusta mi trabajo, me gusta el sector y pienso que aún hay mucho por mejorar y transformar en el suministro industrial. Me aplico la frase de Confucio que dice “elige un trabajo que te guste y no tendrás que trabajar ni un día de tu vida”. Quizá sea esa la clave de la pasión y la alegría con que me levanto a diario. En ello vuelco todo mi esfuerzo, que también dedico al mundo del asociacionismo y a mi gran alegría en esta vida que son mis tres hijas ■

Fotos: Nina Prodanova